

# Klinische Soziale Arbeit

---

Nützliche Informationen,  
Kontakte und Anlaufstellen

# Klinische Soziale Arbeit

## Erste Anlaufstellen

Eine gesundheitliche Krise, eine Erkrankung bzw. Behinderung, ein langer Krankenstand können die Lebenssituation eines Menschen in physischer, psychischer, sozialer, beruflicher, wirtschaftlicher oder anderer Hinsicht verändern.

Klinische Soziale Arbeit bietet bei Bedarf Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörigen und Bezugspersonen psychosoziale Beratung und Begleitung während eines stationären oder fallweise ambulanten Aufenthaltes. Es werden hinsichtlich Entlassungsvorbereitung, Alltags- und Krankheitsbewältigung nach dem Klinikaufenthalt und bei der Entwicklung von (neuen) Zukunftsperspektiven entsprechende Unterstützungsmöglichkeiten aufgezeigt, gemeinsam erarbeitet und vermittelt.

Diese Broschüre soll einen kurzen Überblick über erste Anlaufstellen schaffen, hat jedoch keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Es sind vor allem Stellen aus dem Haupteinzugsgebiet des Klinikum Wels-Grieskirchen angeführt, dazu gehören Wels Stadt, Wels Land, Eferding und Grieskirchen.

### **Sozialberatungsstellen**

Bei Unklarheiten bzw. Unsicherheit, wohin Sie sich wenden können, sind auch die Sozialberatungsstellen in den Städten und Bezirken passende Anlaufstellen zur weiteren Abklärung und Vermittlung (siehe Seite 6).

Diese Broschüre soll einen kurzen Überblick über erste Anlaufstellen schaffen.

Sie finden zu ausgewählten Themenbereichen die Kontaktdaten von entsprechenden Einrichtungen sowie von weiterführenden Informations- und Beratungsstellen.





# Inhaltsverzeichnis

<b>Einleitung</b>	02
<b>Themenbereiche</b>	
Externe Sozialberatungsstellen	06
Leistungen nach dem OÖ. Chancengleichheitsgesetz (ChG)	08
Rechtliche und Soziale Fragen	09
Arbeit, Beschäftigung, Erkrankung	12
Familiäre und persönliche Krisen	14
Informationsstellen für Menschen mit Migrationshintergrund	21
Finanzielle Unterstützungsmöglichkeiten	22
Fragen rund um das Wohnen	25
Erwachsenenvertretung und PatientInnenverfügung	29
Anlaufstellen bei Sucht für Betroffene und Angehörige	31
Selbsthilfegruppen für Betroffene und Angehörige	35
<b>Zusätzliche Informationen</b>	36
<b>Kontakt Klinische Soziale Arbeit</b>	37

# Externe Sozialberatungsstellen

## **Sozialberatungsstelle Wels Stadt:**

Wels Nord:

Telefon +43 7242 417 3030

Wels Süd:

Telefon +43 7242 417 235 3880

## **Sozialberatungsstellen Wels Land:**

Standort Eberstalzell:

Telefon +43 7241 27852 oder +43 664 198 11 00

Standort Lambach:

Telefon +43 664 198 11 02

Standort Marchtrenk:

Telefon +43 7243 5114350 und +43 664 198 11 03

Standort Thalheim und Gunskirchen:

Telefon +43 664 198 11 05

## **Sozialberatungsstelle Grieskirchen:**

Telefon +43 7248 617 44

Standort Gaspoltskirchen:

Telefon +43 7735 8018

### **Sozialberatungsstelle Eferding:**

Telefon +43 7248 603 64631 oder +43 664 88 38 53 04

Telefon +43 7248 603 64632 oder +43 664 60072 6432

Standort Hartkirchen:

siehe Telefonnummern Eferding

## **Sozialhilfverbände**

### **Sozialhilfverband Grieskirchen und Eferding**

Telefon +43 7248 603 - 0

### **Sozialhilfverband Wels Land**

Telefon + 43 7242 618-0

**Siehe auch unter**

**[www.land-oberoesterreich.gv.at](http://www.land-oberoesterreich.gv.at) → Sozialberatungsstellen**

# Leistungen nach dem OÖ. Chancengleichheitsgesetz (ChG)

für Menschen mit Beeinträchtigungen (mit andauernder körperlicher, psychischer, geistiger oder Mehrfachbeeinträchtigung), primär unter 60 Jahren

Information und Beratung erhalten Sie bei der ChG-Bedarfskoordination der Bezirkshauptmannschaft bzw. des Magistrates (Zuständigkeit nach Wohnort der betroffenen Person).

Die Stellung einer Bedarfsmeldung (Formular) für entsprechende Leistung (wie zum Beispiel Wohnen, mobile Betreuung und Hilfe, fähigkeitsorientierte Aktivität etc.) ist erforderlich.

## **Magistrat Wels:**

Telefon +43 7242 235 DW 8210 oder DW 3700

## **Bezirkshauptmannschaft Wels Land:**

Telefon +43 7242 618 DW 74 308

## **Bezirkshauptmannschaft Grieskirchen und Eferding:**

Telefon +43 7248 603 DW 64 503 oder DW 64 506



# Rechtliche und Soziale Fragen

## Sozialversicherungsträger

Informationen zum Beispiel zu

- Rezeptgebührenbefreiung,
- Pensionsantrag, Rehabilitationsgeld,
- Pflegegeldantrag usw.

erhalten Sie beim entsprechenden Sozialversicherungsträger:

### **PVA (Pensionsversicherungsanstalt) Linz**

Telefon 050 303

### **SVS (Sozialversicherungsanstalt der Selbständigen – Gewerbetreibende, Bauern, Neue Selbständige und Freiberufler) Linz**

Telefon 050 808 808

### **ÖGK (Österreichische Gesundheitskasse) Linz**

Telefon 050 766 14

### **BVAEB (Versicherungsanstalt öffentl. Bediensteter, Eisenbahnen und Bergbau Linz**

Telefon 050 405 24700

## **AUVA (Allgemeine Unfallversicherungsanstalt) Linz**

Telefon 05 93 32000

### **Nähere Infos zum Versicherungsträger finden Sie unter [www.sozialversicherung.at](http://www.sozialversicherung.at).**

Anträge sind auch im Internet auf der Webseite des jeweiligen Sozialversicherungsträgers abrufbar.

## **Amtstag am Gericht**

Derzeit jeweils

Dienstag von 08:00 bis 12:00 Uhr

sowie Familienberatung am Bezirksgericht  
von 08:30 bis 12:30 Uhr.

## **Bezirksgerichte Wels, Grieskirchen und Eferding:**

Sie können einfache Rechtsauskünfte in Zusammenhang mit einem beabsichtigten oder anhängigen Gerichtsverfahren erhalten sowie einfache Anträge, Klagen, Einsprüche, Erklärungen einbringen (zum Beispiel zu Scheidung, Obsorge, Wegweisung, Erwachsenenvertretung etc.).

Das Landesgericht Wels ist für Angelegenheiten in Arbeits- und Sozialrechtssachen zuständig.

## **Vermittlung zum entsprechenden Gericht**

zur Terminvereinbarung sowie allgemeine Auskunft unter

Telefon 057 601 21

(Telefoncenter der Justizbehörden OÖ und Salzburg)

## **Auskunftsstelle Bundesministerium für Justiz**

Innerhalb Österreichs kostenlos  
in der Zeit von 08:00 bis 16:00 Uhr

Telefon 0800 99 99 99

## **Rechtsanwaltskammer OÖ**

Erste kostenlose Rechtsberatung (telefonisch).  
Vor Anmeldung Mittwoch, 09:00 Uhr unter

Telefon +43 732 771730

## **Darüber hinaus Beratungsangebote in manchen Gemeinde- und Bezirksämtern:**

[www.oerak.at](http://www.oerak.at)

# Arbeit, Beschäftigung, Erkrankung

## Fit2Work

Bei Arbeitsplatzgefährdung aufgrund von gesundheitlichen Problemen oder bei Schwierigkeiten, einen Arbeitsplatz aus gesundheitlichen Gründen zu finden.

Arbeitsmedizinische, arbeitspsychologische, soziale Beratung; Begleitung bei Wiedereingliederung nach häufigeren oder längeren Krankenständen.

## OÖ Serviceline

Telefon 0800 500 118

## Arbeitsassistentz

Für Menschen mit physischen, psychischen, geistigen oder mehrfachen Beeinträchtigungen. Unterstützung bei der Arbeitsplatzsuche oder Arbeitsplatzsicherung. Ansprechpartner bei arbeitsrechtlichen Fragestellungen.

Infos zu den unterschiedlichen Trägereinrichtungen finden Sie bei NEBA, dem Netzwerk berufliche Assistenz:  
[www.neba.at/arbeitsassistentz](http://www.neba.at/arbeitsassistentz)

## Zum Beispiel

### Arbeitsassistentz Volkshilfe: Zentrale Linz

Telefon +43 732 34 22 48

## **Arbeitsassistentenverein Miteinander Zentrale Linz**

Telefon +43 699 13 78 20 79

## **Verein B7 (Rat und Tat für Arbeit und Leben)**

Unter anderem Unterstützung und Beratung bei Fragen zu Pension und Rehabilitation

Zentrale Linz

Telefon +43 732 60 02 30

## **Arbeiterkammer-AK**

Bei Fragen zum Arbeitsrecht (zum Beispiel zu Krankenstand, Kündigung, Pflegefreistellung, Pflegekarenz und Pflegezeit, Hospizkarenz, ...), Steuerrecht, Konsumentenschutz etc.

Auskunft bei der jeweiligen Bezirksstelle

AK Zentrale Linz

Telefon 050 69 06 0

## **WKO-Wirtschaftskammer**

Interessensvertretung, Beratungs- und Serviceleistungen für UnternehmerInnen Linz

Telefon 059 09 09

## **AMS – Arbeitsmarktservice**

Service für Arbeitssuchende - AMS OÖ

Telefon 050 904 440

# Familiäre und persönliche Krisen

## Anlaufstellen

bei familiären und persönlichen Krisen und Herausforderungen

Die im Folgenden genannten Stellen sind zumeist kostenfrei.  
Bitte erfragen Sie bei Bedarf mögliche Tarife.

## Psychische Krisen

### Krisenhilfe Oberösterreich

Rat und Hilfe bei psychischen Krisen

Rund um die Uhr telefonisch erreichbar  
Telefon +43 732 21 77

### Telefonseelsorge

Telefon-, E-Mail und Chat-Beratung für Menschen in schwierigen Lebenssituationen

Rund um die Uhr telefonisch erreichbar  
Telefon 142

## **Psychosoziale Beratungsstellen**

Ein Angebot bei psychischen und sozialen Problemen: Psychosoziale Beratung, Psychotherapie, Krisenintervention und Angehörigenberatung

### **pro mente OÖ**

Psychosoziale Beratungsstelle Wels  
Telefon +43 7242 66 667

Psychosoziale Beratungsstelle Grieskirchen  
Telefon +43 7248 66 321

### **Exit Sozial**

Psychosoziale Beratungsstelle Eferding  
Telefon +43 7272 7020

Psychosoziale Beratungsstelle Linz  
Telefon +43 732 719 719

## **Clearingstelle für Psychotherapie**

Die Clearingstelle ist eine Serviceeinrichtung für PatientInnen, um eine Indikation zur Psychotherapie festzustellen und – auch kostenfreie – Therapiemöglichkeiten zu vermitteln.

Anmeldung online [www.proges.at](http://www.proges.at)  
Telefon +43 800 202 533

## **Verein Zellkern**

Familienberatungsstelle für schwer und chronisch Kranke und deren Angehörige mit Beratungsmöglichkeit in Linz, Braunau, Gmunden und Hallein.

Anmeldung für alle Beratungsorte unter  
Telefon +43 732 60 85 60

## **Familie und Erziehung, Beziehungen**

### **Beratungsstelle FAWE – Familienberatungsstelle Wels**

Die FAWE bietet unter anderem Familienberatung, Paarberatung, psychosoziale Einzelberatung, Psychotherapeutische Beratung und Scheidungsberatung bei Gericht

Telefon +43 7242 29586

### **BeziehungLeben**

Bietet unter anderem Partner-, Ehe-, Familien- und Lebensberatung sowie die verpflichtende Elternberatung bei einvernehmlicher Scheidung. BeziehungLeben ist mit vielen Standorten in OÖ vertreten.

Telefonische Terminvereinbarung für alle Beratungsstelle  
Telefon +43 732 77 36 76

### **Familientherapiezentrum des Landes OÖ**

Bietet Beratung und Therapie bei psychischen Problemen, Beziehungsproblemen oder bei Schwierigkeiten in der Erziehung

Telefon +43 732 7720 53300



## **Männerberatung**

bietet Männern und männlichen Jugendlichen Beratung und Psychotherapie zu wichtigen Aspekten und Problemen des Mannseins in unserer Gesellschaft wie beispielsweise Beruf und Familie, Vater sein, Lebenskrisen.

Männerberatung bietet auch Beratung bei Gewalt. Dies ist ein Beratungsangebot für alle, die mit einem männlichen Berater einen Weg erarbeiten möchten, um aus Ihrem Gewalt-Kreislauf herauszukommen.

### **Männerberatung des Landes OÖ**

Telefon +43 732 7720 53300

## **Männernotruf**

Für Männer in Krisen- und Gewaltsituationen.  
Rund um die Uhr telefonisch erreichbar  
Telefon 0800 246 247

## **Gewaltfrei Beziehung Leben**

Telefon +43 732 77 36 76

## **Gewaltschutzzentrum**

Beratung sowie Unterstützung bei rechtlichen Schritten, bei häuslicher Gewalt, Gewalt im sozialen Nahraum und Stalking

Telefon +43 732 60 77 60

## **Frauenberatung**

Psychosoziale Beratung, Rechtsberatung, Gewaltberatung, Prozessbegleitung, Erziehungsfragen, Finanzielle Probleme und vieles mehr:

Wels

Telefon +43 7242 45 293

Grieskirchen (Frauennetzwerk 3)

Telefon +43 664 51 78 530

Eferding (Frauennetzwerk 3)

Telefon +43 660 64 9 958

## **Autonomes Frauenzentrum**

Opferschutzeinrichtung für Frauen und Mädchen ab 14 bei sexueller Gewalt sowie Beratung bei Trennung, Scheidung und Beziehungsproblemen (in Linz, Traun, Urfahr-Umgebung und Perg)

Telefon +43 732 60 22 00

## **Frauenhelpline**

Kostenlose telefonische Erst- und Krisenberatung für Frauen, Kinder und Jugendliche, die von Gewalt betroffen sind.

Rund um die Uhr telefonisch erreichbar

Telefon 0800 222 555

## **Notrufnummer für Gehörlose**

SMS unter 0800 133 133

E-Mail [gehoerlosennotruf@polizei.gv.at](mailto:gehoerlosennotruf@polizei.gv.at)

## **Onlineberatung bei Gewalt**

[www.haltdergewalt.at](http://www.haltdergewalt.at)

## **Opfernotruf Weißer Ring**

für Opfer von kriminellen Handlungen

Telefon 0800 112 112

## **KIJA – Kinder- und Jugendanwaltschaft OÖ**

KiJA berät und unterstützt in allen Angelegenheiten, die Kinder und Jugendliche betreffen. Insbesondere auch bei Mobbing und zu Gewaltprävention

Telefon +43 732 77 97 77

## **IGLU Eltern-/Mutterberatung**

Beratungsangebote für die ersten drei Lebensjahre rund um Pflege, Ernährung, Schlaf, Entwicklung, Kinderbetreuung, finanzielle Ansprüche und Beihilfen.

Stadt Wels

Telefon +43 7242 235 7264

Bezirk Wels Land

(in Bachmanning, Buchkirchen, Eberstallzell, Fischlham, Gunkirchen, Lambach, Marchtrenk, Pichl bei Wels, Weißkirchen an der Traun)

Telefon +43 7242 618 74449

Bezirk Grieskirchen

(in Gaspoltshofen, Grieskirchen, St. Agatha, Waizenkirchen)

Telefon +43 7248 603 422

Bezirk Eferding (in Hartkirchen und Eferding)

Telefon +43 7248 603-521

### **Frühe Hilfen – Gut begleitet von Anfang an**

unterstützt und berät Sie bei Fragen rund um Schwangerschaft, Geburt und Herausforderungen im Kleinkindalter (bis zum dritten Lebensjahr und eventuell darüber hinaus). Ein mobiles multiprofessionelles Team hilft bei Behördenwegen, beim Finden von geeigneten Therapieangeboten, bei Fragen rund um Pflege, Versorgung und Erziehung des Kindes

Telefon +43 676 512 45 45

### **Caritas Familienhilfe**

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Familienhilfe unterstützen zu Hause in Überlastungssituationen und übernehmen vorab vereinbarte Aufgaben, wie Betreuung von Kindern und Durchführung von hauswirtschaftlicher Tätigkeiten. Der Tarif der Familienhilfe ist sozial gestaffelt und richtet sich nach dem Familiennettoeinkommen

Telefon +43 732 76 10 20 20

### **Kinder- und Jugendhilfe**

bietet Hilfe und Beratung für Familien mit Kindern, mit dem Ziel, dass diese gut in der Familie aufwachsen können. Die Unterstützung reicht von präventiven Angeboten, über mobile und ambulante Hilfen bis hin zu rechtlicher Vertretung und Kinderschutz, wenn dies die Situation erfordert. Erste Anlaufstelle ist die Kinder- und Jugendhilfe der Wohnort-Bezirkshauptmannschaft oder des Magistrates.

Stadt Wels

Telefon +43 7242 235 - 77 00

Wels Land

Telefon +43 7242 618 - 74449

Grieskirchen und Eferding

Telefon +43 7248 603 - 64521

# Informationsstellen für Menschen mit Migrationshintergrund

## **Migrare – Zentrum für MigrantInnen OÖ**

Beratung in verschiedenen Sprachen zu folgenden Themen:  
Arbeit, Wohnen, Finanzen, Recht, Soziales, Bildung und Gesundheit.

Beratung in Linz, Wels und Außenstellen:  
Persönlich, per Telefon oder online.

Info und Terminvereinbarung  
Telefon +43 732 66 73 63

[www.migrare.at](http://www.migrare.at)

## **Caritas, Beratungsstellen für Asylwerbende:**

Orientierung und Hilfestellung in sozialen und rechtlichen Fragen für  
Asylwerbende sowie Flüchtlinge, die Anspruch auf Grundversorgung  
haben.

Linz  
Telefon +43 732 7610-2361

Wels (Sozialberatung)  
Telefon +43 676 8776 8026 und  
+43 7242 293 01 - 2493 (Rechtsberatung)

Grieskirchen  
Telefon +43 676 8776 8173

### **AMIKE-Telefon (des Flüchtlingsdienstes der Diakonie)**

Rat und Hilfe bei psychosozialen Belastungen für Menschen mit Flucht- und Migrationshintergrund:

Jeweils MO – FR 10- 13 und 14 - 17:30 Uhr

Deutsch / Englisch: +43 1 343 01 01 1

Dari / Farsi: +43 1 343 01 01 2

Arabisch / Kurdisch: +43 1 343 01 01 3

Russisch: +43 1 343 01 01 4

BKS: +43 1 343 01 01 5

Türkisch: +43 1 343 01 01 6

Ukrainisch: +43 1 343 01 01 7

## **Finanzielle Unterstützungsmöglichkeiten**

### **SchuldnerInnenberatung OÖ**

Die Schuldnerberatung Wels bietet kostenlose Beratung zum Thema Finanzen. Erste Anlaufstelle bei der Planung von bevorstehenden Ausgaben (Budgetberatung) oder der Tilgung bereits bestehender Schulden (Finanzplan) sowie bei Fragen zum Privatkonkurs.

### **Schuldnerberatung OÖ**

Standort Wels, Bahnhofstraße 13

Telefon +43 7242 77 55 1

E-Mail [wels@schuldnerberatung.at](mailto:wels@schuldnerberatung.at)

## Sozialberatungsstelle SBS

Die Sozialberatungsstellen sind in jedem Bezirk sowie jeder Stadt vertreten und unterstützen Sie bei Anträgen zum Beispiel auf Wohnbeihilfe, Pflegegeld, Gebührenbefreiung, Delogierungsprävention, finanzielle Notlagen etc.

Die Adressen der SBS in den Bezirken sowie in der Stadt Wels finden Sie auf Seite 6.

## Weitere Anbietende von Sozialberatung

### Caritas Sozialberatung Wels

Carl-Blum-Straße 3

Telefon +43 676 87768101

E-Mail [sozialberatung.wels@caritas-ooe.at](mailto:sozialberatung.wels@caritas-ooe.at)

### Die OÖ Tafel Wels, Sozialberatung

Flotzingerplatz 6

Telefon +43 7242 310818 10

### Migrare Sozialberatung Wels

Roseggerstraße 10

Telefon +43 676 846954-601

E-Mail [termin@migrare.at](mailto:termin@migrare.at)

## Sozialmärkte (SOMA) und Second-Hand Shops

Für Menschen mit geringem Haushaltseinkommen besteht die Möglichkeit, in SOMA-Märkten besonders günstig Lebensmittel einzukaufen. Dazu ist eine Einkaufskarte erforderlich. Nähere Details erfragen Sie im jeweiligen SOMA. Kleidung und Haushaltsgeräte können in Second-Hand Shops preiswert erstanden werden, dazu ist kein Einkommensnachweis notwendig.

### Volkshilfe Wels

SOMA-Markt und Volkshilfe Shop Wels  
Vogelweiderstraße 29  
Telefon +43 7242 54 790

### Die OÖ Tafel Wels

Sozialmarkt & Secondhand Shop Wels  
Flotzingerplatz 6 und 8  
Telefon +43 7242 7 31081811

## Elektrogeräte

### Volkshilfe ReVital Shop Wels

Florianiweg 7  
Telefon +43 7242 351652

### FAB TechnoTeam Wels

Lichteneggerstraße 101  
Telefon +43 7242 251738



# Fragen rund ums Wohnen

## Wohnbeihilfe

### Amt der öö. Landesregierung

Bahnhofplatz 1, 4021 Linz

Terminvereinbarung für Beratung und Vorsprache:

Telefon +43 732 77 20 - 141 40

[www.land-oberoesterreich.gv.at](http://www.land-oberoesterreich.gv.at)

## Wohnungslosenhilfe

Jene Personen, die vor einer sozialen Notlage stehen oder sich bereits in einer befinden, können die Wohnungslosenhilfe in Anspruch nehmen. Sie unterstützt unter anderem bei der Abwendung einer drohenden Wohnungslosigkeit.

### Delogierungsprävention / Netzwerk Wohnungssicherung:

#### Verein Wohnplattform

(Wels, Wels-Land, Eferding, Grieskirchen)

Telefon +43 732 603104 12

[www.verein-wohnplattform.at](http://www.verein-wohnplattform.at)

## Akuthilfe

Unterstützung, Hilfe, Beratung für Männer und Frauen  
(eigene Bereiche für Frauen)

### **Notschlafstellen für akut wohnungslose Menschen:**

#### **Wels:**

Soziales Wohnservice Wels E37  
Eisenhowerstraße 37  
Telefon +43 7242 64930 - 30 oder 31  
[www.sws-wels.at](http://www.sws-wels.at)

#### **Steyr:**

Verein WoST  
Blumauergasse 29  
Telefon +43 650 4732400 oder +43 7252 4732411

#### **Braunau:**

Caritas Notquartier  
Laabstraße 47/EG  
Telefon: +43 676 87 76 23 DW 08 oder DW 15

#### **Linz:**

Sozialverein B37  
Anastasius-Grün-Straße 2  
Telefon: +43 732 776767520

#### **Vöcklabruck:**

Mosaik Notschlafstelle  
Gmundner Straße 69  
Telefon +43 7672-75145

## **Tageszentren (Wärmestuben):**

Sicherer Aufenthalt, Erhalt einer Mahlzeit (geringes Entgelt),  
Möglichkeit zu Duschen und Wäsche zu waschen,  
bei Bedarf Melde- und Postadresse sowie Beratung.

### **Wels:**

Soziales Wohnservice Wels E37  
Salzburgerstraße 46  
Telefon +43 7242 290663  
[www.sws-wels.at](http://www.sws-wels.at)

Montag bis Samstag: 09-17:00 Uhr  
Sonn- und Feiertage: 10:00 bis 14:00 Uhr  
Mittagessen um 1 Euro

### **Linz:**

Caritas Wärmestube  
Dinghoferstr. 56/Goethestr. 64  
Telefon +43 732 7610 23 40

## **Caritas Tageszentrum FRIDA für wohnungslose Frauen**

Dinghoferstraße 54  
Telefon +43 732 7610 23 41

## **Medizinische Nothilfe**

### **Help-Mobil, Caritas Linz:**

Montag:  
17:00 bis 19:00 Uhr Domplatz, Eingang Herrenstraße und  
19:00 bis 20:45 Uhr Kärntnerstr. 16

Freitag:  
17:00 bis 18:45 Uhr am Domplatz, Eingang Herrenstraße und  
19:00 bis 20:45 Uhr Martin-Luther-Kirche Platz 1

## Betreubares Wohnen

Betreubare Wohnungen sind barrierefreie, behindertengerechte Mietwohnungen, in denen zusätzlich eine Versorgung durch Mobile Dienste selbst organisiert werden kann.

Die Vergabe der betreubaren Wohnungen obliegt der jeweiligen Gemeinde oder den jeweiligen Genossenschaften.

Nähere Informationen erhalten Sie bei den regionalen Sozialberatungsstellen und Gemeinden.

## Wohnen für Menschen mit Beeinträchtigung

Wohneinrichtungen nach dem Oö. Chancengleichheitsgesetz bieten unterschiedliche Wohnformen, je nach individuellen Bedürfnissen von Betroffenen, mit Betreuung bis zu 24 Stunden pro Tag an.

Bei einem nötigen Wohnbedarf muss eine Bedarfsmeldung nach dem Oö. Chancengleichheitsgesetz gestellt werden – nähere Informationen erhalten sie von den regional zuständigen ChG-Bedarfskoordinatoren beim Magistrat oder der Bezirksverwaltungsbehörde:

### Magistrat Wels

Telefon +43 7242 235 DW 8210 oder DW3700

### Bezirkshauptmannschaft Wels Land

Telefon +43 7242 618 DW 74 308

### Bezirkshauptmannschaft Gieskirchen und Eferding

Telefon +43 7248 603 DW 64 503 oder DW 64 506

# Erwachsenenvertretung und PatientInnenverfügung

## Erwachsenenvertretung

Für volljährige Personen, die aufgrund einer psychischen Erkrankung oder einer ähnlichen Beeinträchtigung in ihrer Entscheidungsfähigkeit eingeschränkt sind, gibt es die Möglichkeit der Unterstützung im Rahmen des Erwachsenenschutzgesetzes.

Es gibt vier verschiedenen Formen von Vertretungsmöglichkeiten:

- Vorsorgevollmacht
- Gewählte Erwachsenenvertretung
- Gesetzliche Erwachsenenvertretung
- Gerichtliche Erwachsenenvertretung

Nähere Auskünfte und Informationen (inkl. Errichtung und Registrierung einer Vorsorgevollmacht oder einer Erwachsenenvertretung) bekommen sie beim Vertretungsnetz, in einem Anwaltsbüro bzw. Notariat:

### Die Oberösterreichische Rechtsanwaltskammer

online: [oerak.at](http://oerak.at)

### Österreichische Notariatskammer

[ihr-notariat.at](http://ihr-notariat.at)

## **Vertretungsnetz Wels**

zuständig für Wels, Grieskirchen, Eferding  
Telefon +43 7242 68787  
[www.vertretungsnetz.at](http://www.vertretungsnetz.at)

Bietet Information, Beratung und Schulungen an.

Informationen zum Thema „PatientInnen-Anwaltschaft“ und „BewohnerInnen-Vertretung“ finden Sie ebenso unter:  
[www.vertretungsnetz.at](http://www.vertretungsnetz.at)

## **PatientInnenverfügung**

Es handelt sich dabei um eine schriftliche Willenserklärung, mit der Sie vorab bestimmte medizinische Behandlungen ablehnen können, für den Fall, dass Sie zukünftig als Patient Ihren Willen nicht mehr äußern können.

Weitere Informationen über die PatientInnenverfügung erhalten Sie in einem Anwaltsbüro oder Notariat.

Bei Vorliegen bestimmter sozialer Kriterien (wie Rezeptgebührenbefreiung, geringes Einkommen) steht die Oö. PatientInnen- und Pflegevertretung zur Beratung und kostenfreien Errichtung der Verfügung zur Seite:

## **Oö- PatientInnen- & Pflegevertretung Linz**

Telefon +43 732 7720-142 15  
E-Mail [ppv.post@ooe.gv.at](mailto:ppv.post@ooe.gv.at)

# Anlaufstellen bei Sucht für Betroffene und Angehörige

Abhängigkeit bzw. Sucht hat viele Gesichter. Neben den stoffgebundenen Abhängigkeiten, wie Alkohol, Medikamente oder illegale Substanzen, gibt es auch solche, die stoffungebunden sind, zum Beispiel Onlinesucht, Spielsucht oder Kaufsucht.

Beratungsstellen unterstützen in unterschiedlichen Problemlagen (Umgang mit der Erkrankung, rechtliche Aspekte, Informationen zu weiterführenden Entwöhnungs- und Behandlungseinrichtungen sowie über Selbsthilfegruppen für Betroffene und Angehörige).

## Alkoholberatung

Regionale Beratungseinrichtungen unterstützen Betroffene und Angehörige auf der Suche nach neuen Möglichkeiten im Umgang mit Sucht.

Das Ziel der Beratung ist die Lebensqualität zu verbessern sowie substanzbedingte, gesundheitliche oder soziale Folgeschäden zu verhindern bzw. zu reduzieren.

## **Alkoholberatung Land OÖ**

Journaldienst, hier erhalten sie auch Informationen zu den regionalen Beratungsstellen

Telefon +43 664 60072 - 89563  
E-Mail [alkoholberatung@ooe.gv.at](mailto:alkoholberatung@ooe.gv.at)

Beratungsstelle Wels-Land  
Telefon +43 664 600 72 - 895 59  
E-Mail [alkoholberatung@ooe.gv.at](mailto:alkoholberatung@ooe.gv.at)

Beratungsstelle Eferding  
Telefon +43 664 600 72 - 895 61  
E-Mail [alkoholberatung@ooe.gv.at](mailto:alkoholberatung@ooe.gv.at)

## **Magistrat Wels, Alkoholberatungsstelle, Sozialpsychische Beratungsstellen**

Telefon +43 7242 61 669  
E-Mail [alkberatung.spb@wels.gv.at](mailto:alkberatung.spb@wels.gv.at)

## **Suchtberatung**

Diese Angebote richten sich an Personen mit illegalisiertem Substanzkonsum sowie an deren Angehörige und andere Beteiligte.

### **Circle – Suchtberatung, Wels**

Telefon +43 7242 452 74  
E-Mail [circle.spb@wels.gv.at](mailto:circle.spb@wels.gv.at)

### **Nikado – Niederschwellige Kontakt und Anlaufstelle/ Drogenstreetwork, Wels**

Telefon +43 7242 235 7968  
E-Mail [nikado.spb@wels.gv.at](mailto:nikado.spb@wels.gv.at)



**Substanz – Verein für suchtbegleitende Hilfe, Linz**

Telefon +43 732 772778 sowie +43 699 10172313

E-Mail: team@substanz.at

**Point – Beratungsstelle für Suchtfragen (pro mente), Linz**

Telefon +43 732 7708 950

E-Mail: point.linz@promenteoee.at

**Suchtberatungsstelle für  
Menschen mit Hörbeeinträchtigung**

Hier finden hörbeeinträchtigte Menschen, die einen problematischen Konsum von Alkohol oder anderen Drogen aufweisen, Unterstützung. Die Beratung findet in der Gebärdensprache statt.

Terminanfrage per SMS + 43 664 600 72-142 25

**Spielsuchtberatung**

Information, Beratung, Betreuung bei Problemen und Folgen der Spielsucht für Betroffene und Angehörige.

**Spielsuchtberatung Wels, Sozialpsychische Beratungsangebote**

Telefon +43 7242 29552

**Ambulanz für Spielsucht der pro mente OÖ**

Neuromed Campus Linz

Telefon 05 768 087 39571

E-Mail pss.spielsucht@kepleruniklinikum.at

## **Beratung bei Essstörungen (Magersucht, Bulimie, Esssucht)**

### **MVZ – Multidisziplinäres Versorgungszentrum für Menschen mit Essstörungen und deren Angehörige im Neuromed Campus Linz des Kepler Universitätsklinikums**

Das MVZ ist ein auf Essstörungen spezialisiertes, niederschwelliges, ambulantes Versorgungsangebot. Die Behandlung besteht aus medizinischer und therapeutischer Diagnostik, zielgerichteter Behandlung, Einzel- und Gruppentherapien sowie bei Bedarf Vernetzung mit Professionisten im niedergelassenen Bereich.

Telefon 05 7680 87 29495

E-Mail [ps0.mvz@kepleruniklinikum.at](mailto:ps0.mvz@kepleruniklinikum.at)

# Selbsthilfegruppen für Betroffene und Angehörige/ Bezugspersonen

## **Selbsthilfe Oberösterreich**

Der Dachverband der Selbsthilfegruppen ist ein gemeinnütziger Verein mit rund 400 verschiedenen Selbsthilfegruppen.

Telefon +43 732 79 76 66

E-Mail: [office@selbsthilfe-ooe.at](mailto:office@selbsthilfe-ooe.at)

Unter Selbsthilfe Oberösterreich ([selbsthilfe-ooe.at](http://selbsthilfe-ooe.at)) können Sie nach Gruppen suchen, sortiert nach Themen oder Regionen.

Selbsthilfegruppen bieten Betroffenen und Angehörigen Hilfe und Unterstützung im Umgang mit chronischen Erkrankungen, bei massiven gesundheitlichen Einschränkungen sowie im Umgang mit einer seltenen Erkrankung. Es geht um Aufklärung und emotionale Unterstützung, aber auch um praktische Informationen und Tipps im Umgang mit einer Erkrankung, um persönliche Beratung, Gruppentreffen oder Schulungen.

Selbsthilfegruppen leisten einen maßgeblichen Beitrag, damit Betroffene im Umgang mit ihrer Erkrankung gestärkt werden.

## **Selbsthilfegruppen Kontaktstelle Wels (Magistrat)**

Telefon +43 7242 235 1749

E-Mail [selbsthilfe.spb@wels.gv.at](mailto:selbsthilfe.spb@wels.gv.at)

## Zusätzliche Informationen

Stehen vor allem pflegerische Fragen im Vordergrund,  
so erhalten Sie Informationen

- bei der Pflegeberatung Klinikum Wels-Grieskirchen während des stationären Aufenthaltes:  
Telefon +43 7242 415 - 93729 (Standort Wels) oder  
+43 7248 601 6013 (Standort Grieskirchen)
- beim Pflegetelefon der Stadt Wels +43 7242 417 417
- bei den zuständigen Sozialhilfeverbänden:  
Wels Land +43 7242 618 - 0  
Eferding und Grieskirchen +43 7248 603 - 0
- bei der Pflege-Hotline als Informationsplattform zu allen relevanten Hilfs- und Unterstützungsmöglichkeiten,  
Tel.: 051 / 775 775  
[www.pflegeinfo-ooe.at](http://www.pflegeinfo-ooe.at)

# Kontakt

## Klinische Soziale Arbeit, Klinikum Wels-Grieskirchen

### **Standort Wels**

Telefon +43 7242 415 – 93727

### **Psychiatrische Abteilung Wels**

Telefon +46 7242 415 - 94619

### **Standort Grieskirchen**

Telefon +43 7248 601-2115





**Klinikum Wels-Grieskirchen GmbH**

Eine Einrichtung der Kreuzschwestern und Franziskanerinnen

Grieskirchner Straße 42, 4600 Wels, Postfach 44, Austria

Telefon +43 7242 415 - 0, Fax DW 3774, post@klinikum-wegr.at

[www.klinikum-wegr.at](http://www.klinikum-wegr.at)

Ersteller: Mag. (FH) Elisabeth Leeb | Prüfer und Freigeber: Daniela Stadler, MA  
Version: 1 | Datum: Oktober 2023 | Dok.-Nr.: 01-04-00940